

HolzDesignPur ist ein Online-Shop für stilvolle Möbel, Leuchten und Wohnaccessoires aus Holz. In unserem Produktportfolio finden sich vor allem Designstudios aus Deutschland und Dänemark, die aus dem lebendigen Material kreative Einrichtungsideen geschaffen haben.

Zum Ausbau unseres Kundenservice suchen wir ab sofort in Teilzeit (20 bis 30 Stunden/Woche) einen

KUNDENBETREUER (m/w)

Deine zukünftigen Aufgaben:

- ❖ Umfassende Betreuung unserer Kunden
Serviceorientierte Kunden-Korrespondenz (via Telefon, E-Mail und Live-Chat)
 Klärung spezifischer Kundenanfragen
 Erfassung und Pflege von Kundendaten
- ❖ Unterstützung beim individuellen Verpacken und Versenden unserer Design-Produkte
- ❖ Mit- und Weiterentwicklung der Vertriebsaktivitäten
- ❖ Teamassistenz in operativen Aufgaben des Tagesgeschäftes

Deine Qualifikationen:

- ❖ Ausbildung oder Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich
- ❖ Erste Erfahrung im Kundenservice von Vorteil
- ❖ Sehr gute kommunikative Fähigkeiten und Freude am Telefonieren
- ❖ Sehr gutes Ausdrucksvermögen in Wort und Schrift
- ❖ Zielorientierte, verlässliche und strukturierte Arbeitsweise
- ❖ Sicherer Umgang mit gängigen Office-Programmen (insbesondere Word und Excel)
- ❖ Lust, dein wirtschaftliches Verständnis mit deiner Affinität für die Themen Design und Holz zusammenzubringen

Unser Angebot:

- ❖ Interessanter, abwechslungsreicher Arbeitsplatz in Jena
- ❖ Ein angenehmes und persönliches Arbeitsumfeld mit verantwortungsvollen Tätigkeiten
- ❖ Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb unseres E-Commerce Start-Up

Wenn du dich angesprochen fühlst, dann sende uns deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe deines frühesten Eintrittstermins digital an Stefan Weiland (jobs@holzdesignpur.de). Bei Rückfragen stehen wir unter 0179/4687769 zur Verfügung.

Wir freuen uns darauf, dich kennen zu lernen!